

# DATEV-Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit

Ergebnisse – Beraternummer 57175



# Rahmendaten der Befragung

- Befragungsform: online
- Zielgruppe: 39 Mitarbeiter der Beraternummer 57175
- Beteiligung: 37 Teilnehmer, 95% Rücklaufquote
- Durchführungszeitraum: 05.05.2022 bis 26.05.2022
- Zielsetzung: Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit sowie verschiedener Aspekte rund um die (Zusammen)arbeit.
- Dieser Benchmark enthält Interviews von 757 Mitarbeitern aus 34 Kanzleien.

**Hinweis: Einige Werte beinhalten Rundungsdifferenzen.**

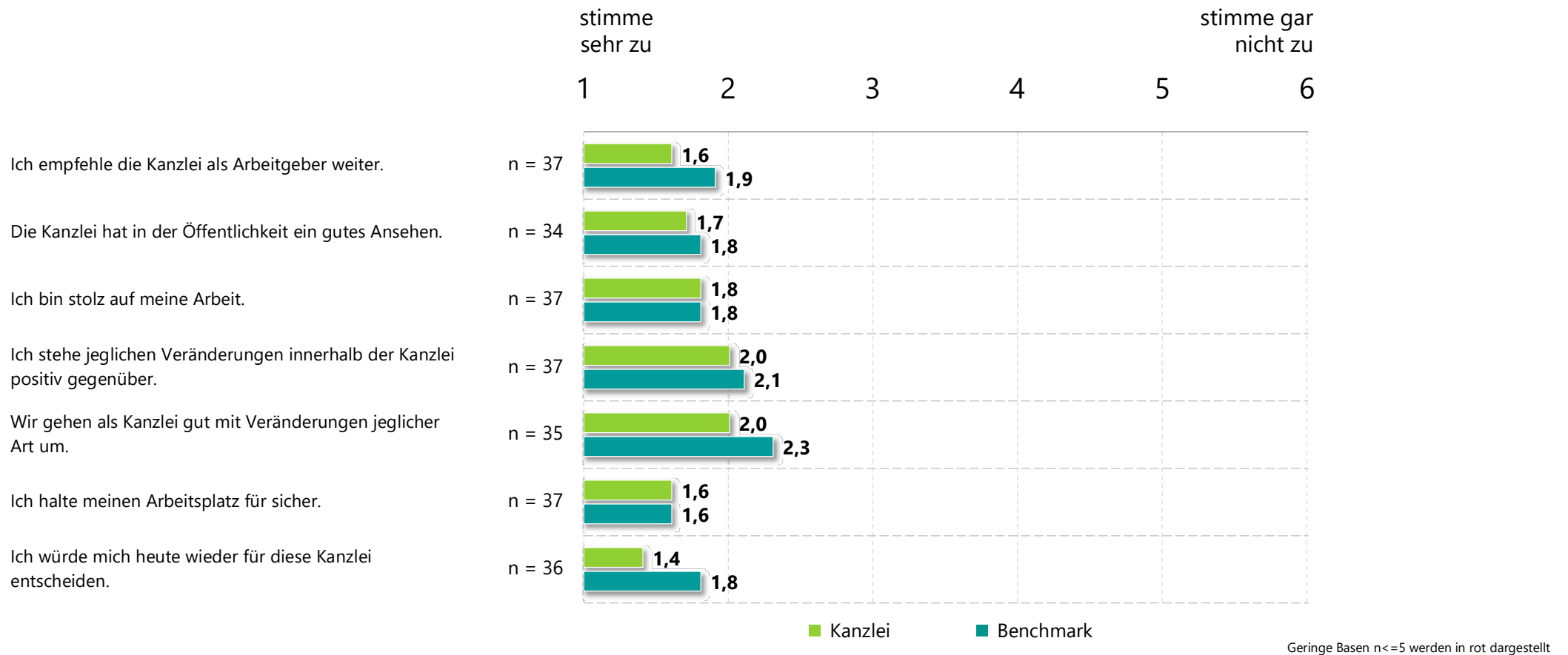
# Inhalte der Befragung

Beurteilung verschiedener Aspekte aus den Bereichen:

- Kanzleibindung
- Arbeitsbedingungen
- Weiterbildung
- Kommunikation und Arbeitsklima
- Arbeitsorganisation
- Leistungsmotivation
- Führung
- Gesamtzufriedenheit

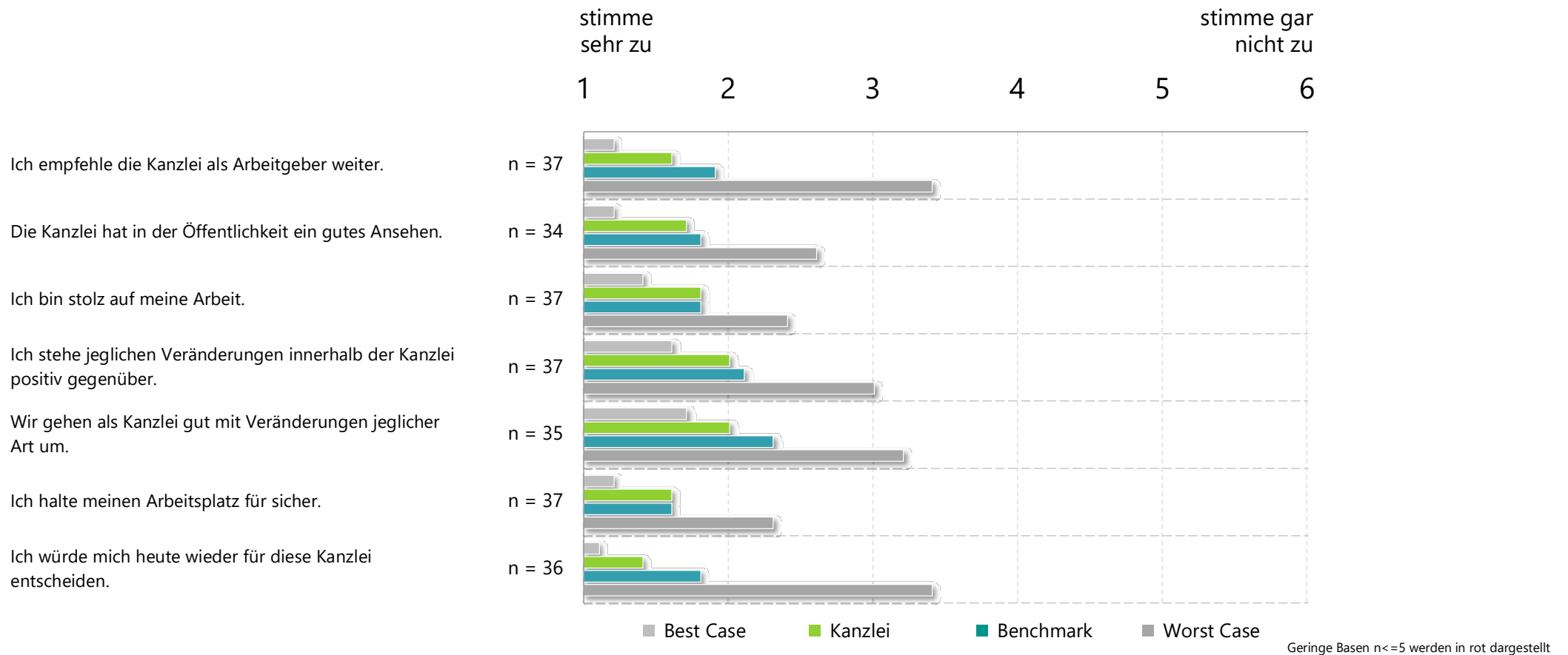
# Aspekte zur Kanzleibindung

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Kanzleibindung

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Kanzleibindung

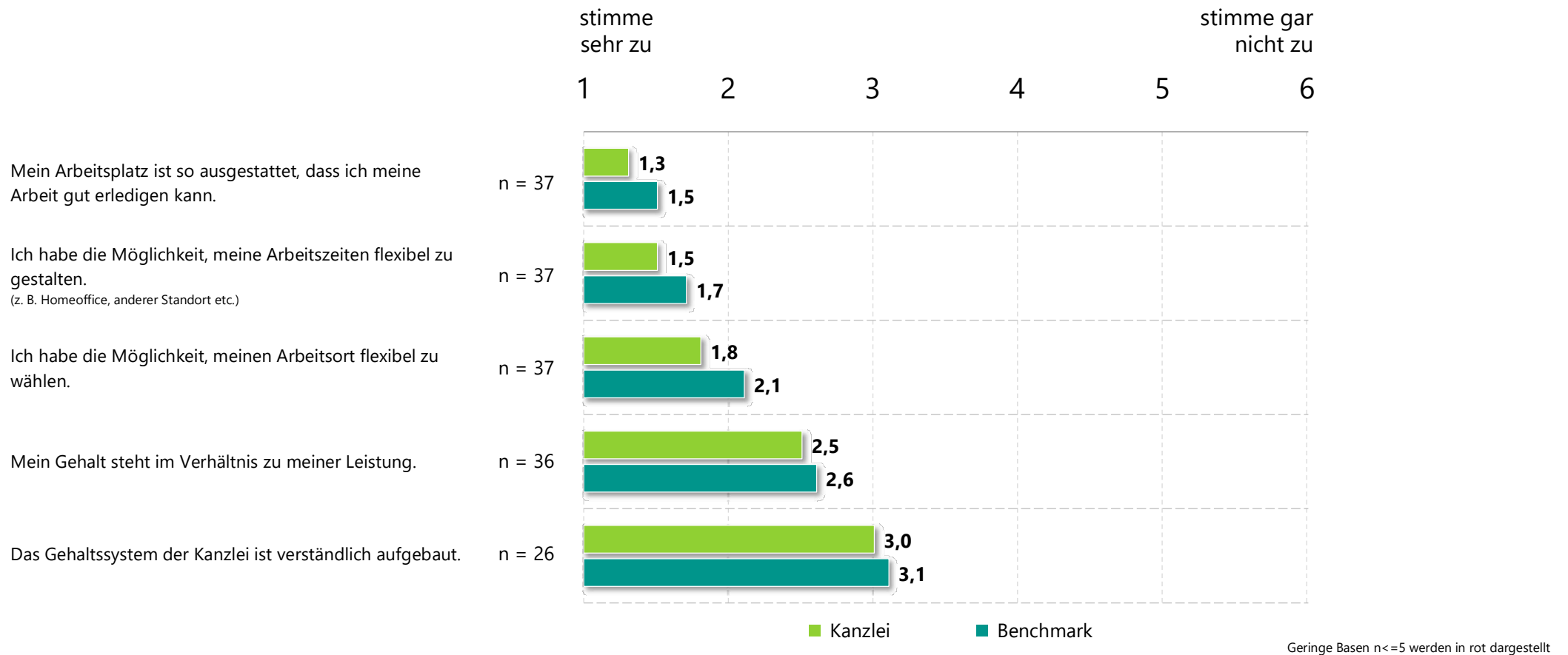
Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	stimme sehr zu	2	3	4	5	stimme gar nicht zu	Basis	keine Aussage möglich
Ich empfehle die Kanzlei als Arbeitgeber weiter.	51%	32%	16%	-%	-%	-%	37	0
Die Kanzlei hat in der Öffentlichkeit ein gutes Ansehen.	41%	50%	9%	-%	-%	-%	34	3
Ich bin stolz auf meine Arbeit.	43%	41%	11%	3%	3%	-%	37	0
Ich stehe jeglichen Veränderungen innerhalb der Kanzlei positiv gegenüber.	30%	46%	19%	5%	-%	-%	37	0
Wir gehen als Kanzlei gut mit Veränderungen jeglicher Art um.	34%	37%	26%	3%	-%	-%	35	2
Ich halte meinen Arbeitsplatz für sicher.	46%	46%	5%	3%	-%	-%	37	0
Ich würde mich heute wieder für diese Kanzlei entscheiden.	69%	22%	8%	-%	-%	-%	36	1

Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

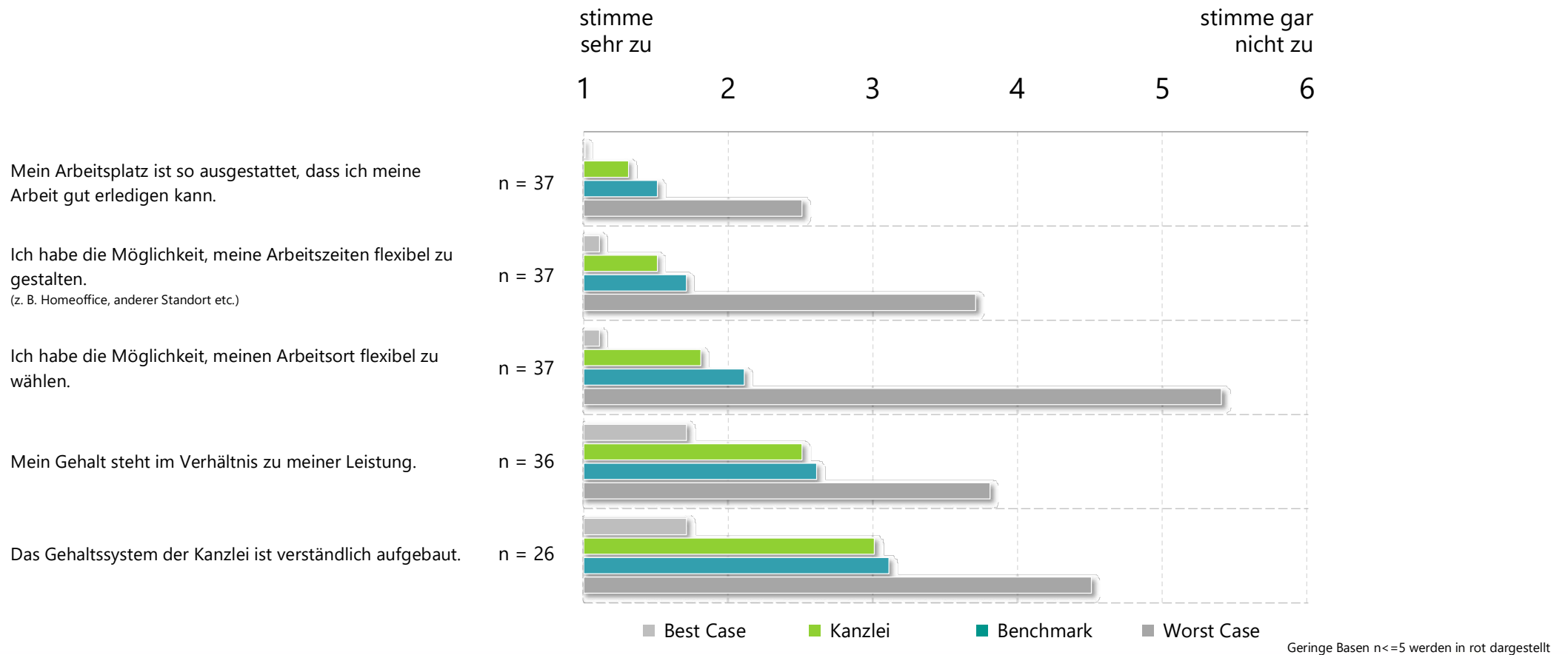
# Aspekte zu den Arbeitsbedingungen

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zu den Arbeitsbedingungen

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?





# Aspekte zu den Arbeitsbedingungen

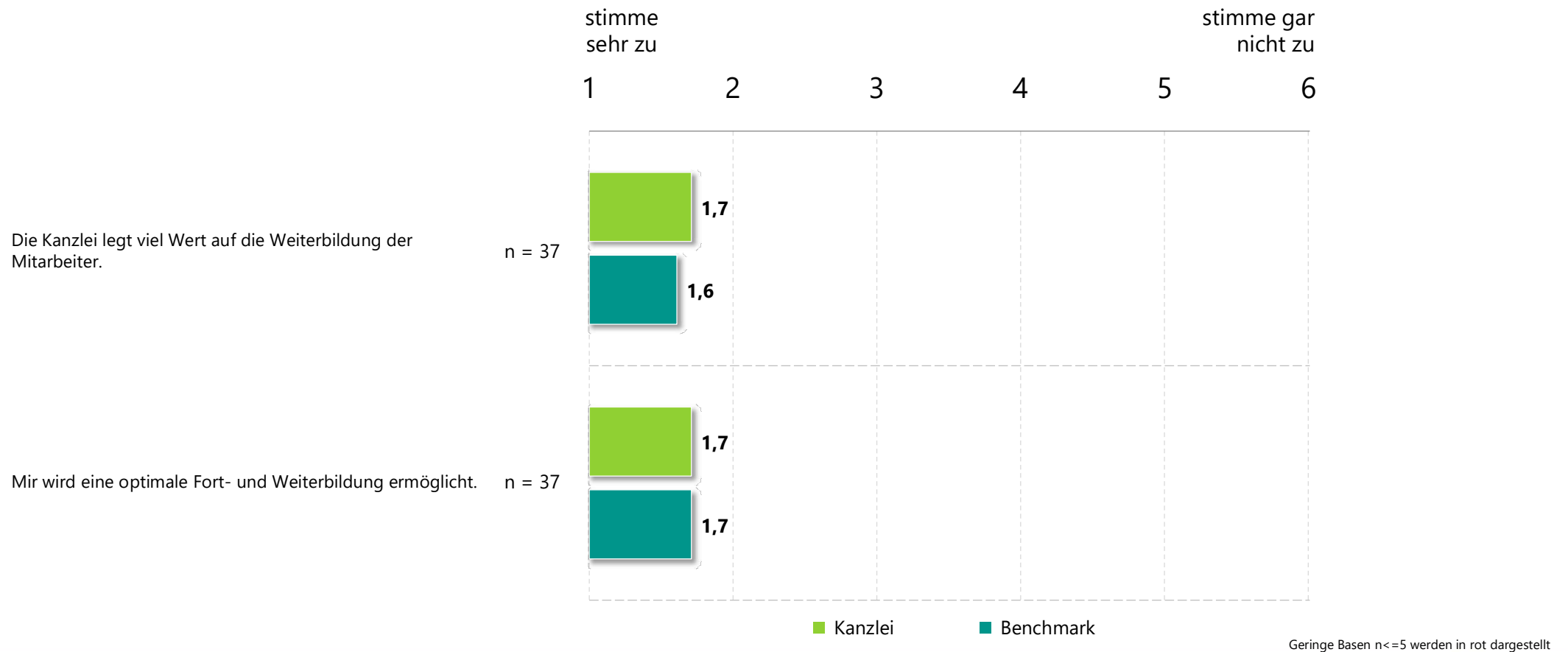
Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	stimme sehr zu	2	3	4	5	stimme gar nicht zu	Basis	keine Aussage möglich
Mein Arbeitsplatz ist so ausgestattet, dass ich meine Arbeit gut erledigen kann.	78%	19%	-%	3%	-%	-%	37	0
Ich habe die Möglichkeit, meine Arbeitszeiten flexibel zu gestalten. <small>(z. B. Homeoffice, anderer Standort etc.)</small>	70%	14%	11%	5%	-%	-%	37	0
Ich habe die Möglichkeit, meinen Arbeitsort flexibel zu wählen.	62%	19%	5%	5%	3%	5%	37	0
Mein Gehalt steht im Verhältnis zu meiner Leistung.	19%	31%	39%	6%	3%	3%	36	1
Das Gehaltssystem der Kanzlei ist verständlich aufgebaut.	15%	15%	35%	23%	12%	-%	26	11

Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

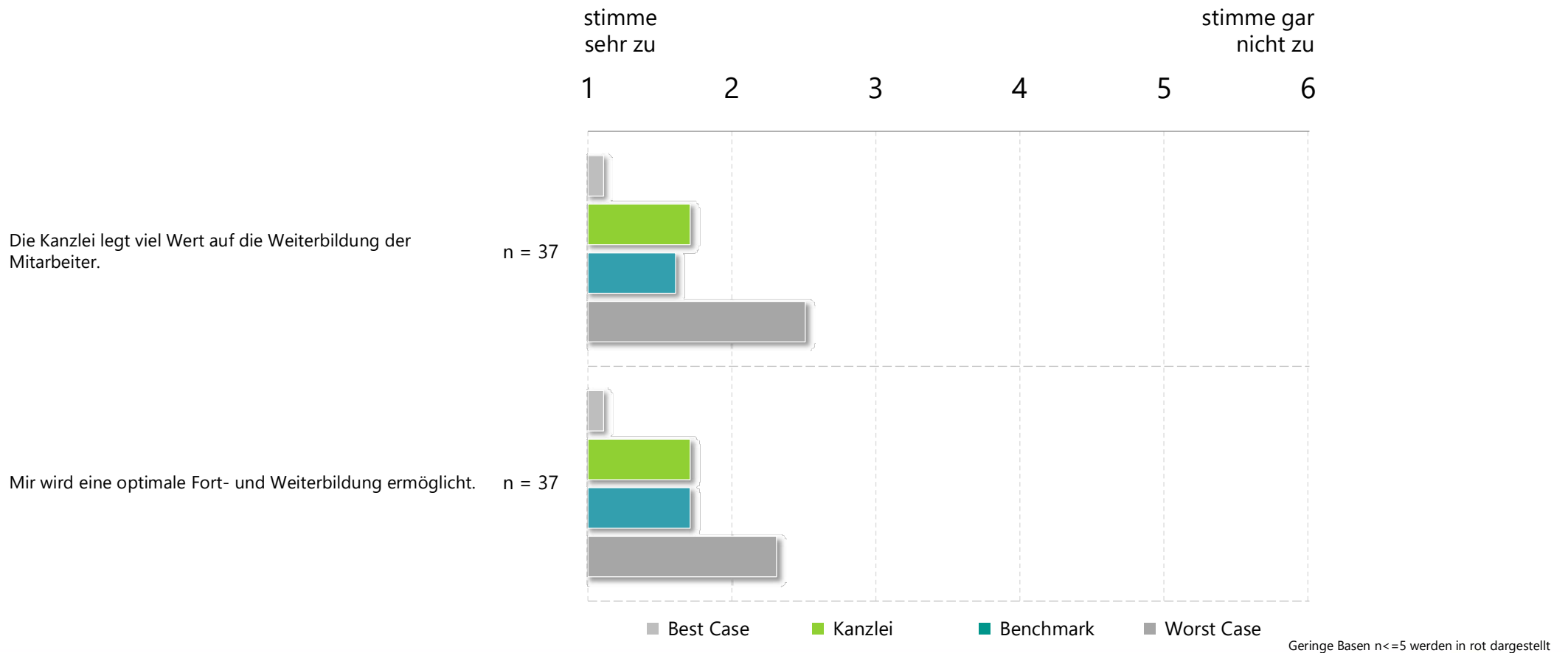
# Aspekte zur Weiterbildung

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Weiterbildung

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Weiterbildung

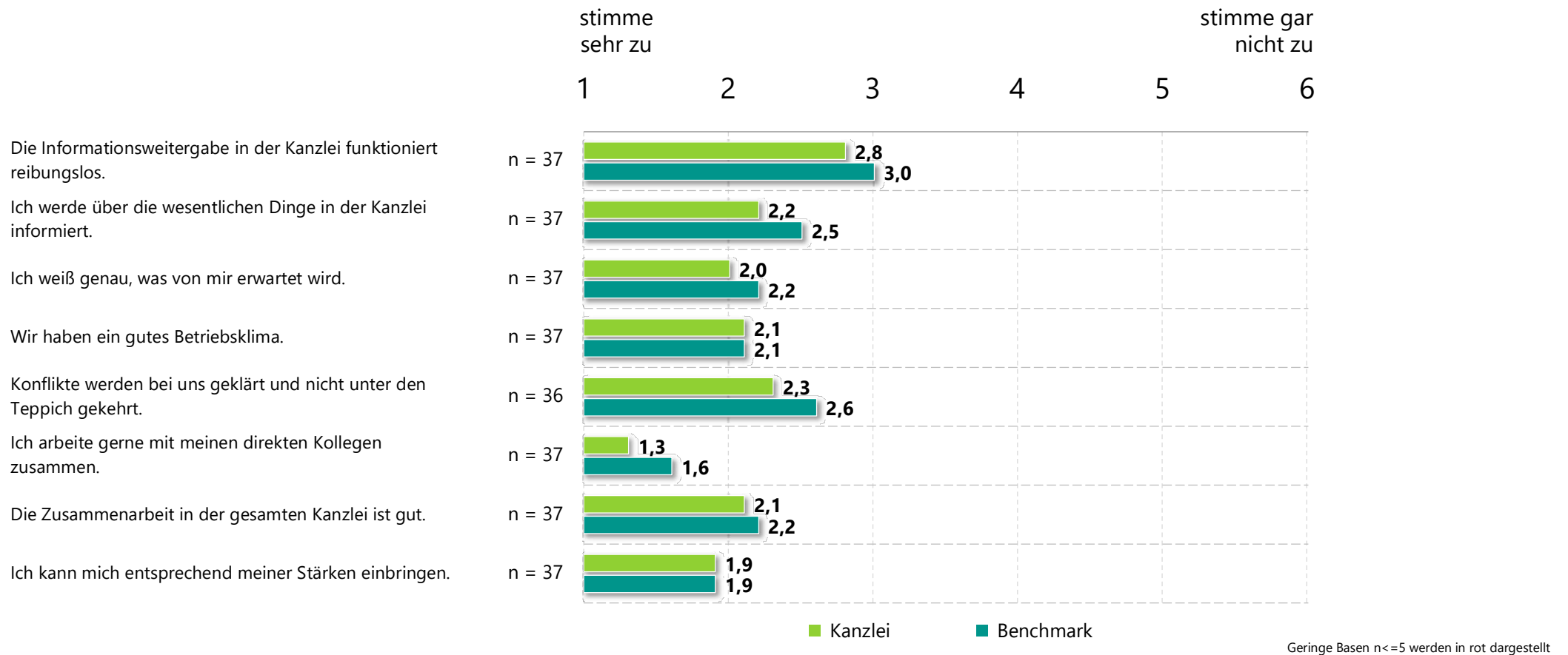
Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	stimme sehr zu	2	3	4	5	stimme gar nicht zu	Basis	keine Aussage möglich
Die Kanzlei legt viel Wert auf die Weiterbildung der Mitarbeiter.	57%	30%	8%	-%	5%	-%	37	0
Mir wird eine optimale Fort- und Weiterbildung ermöglicht.	54%	35%	5%	-%	3%	3%	37	0

Geringe Basen  $n \leq 5$  werden in rot dargestellt

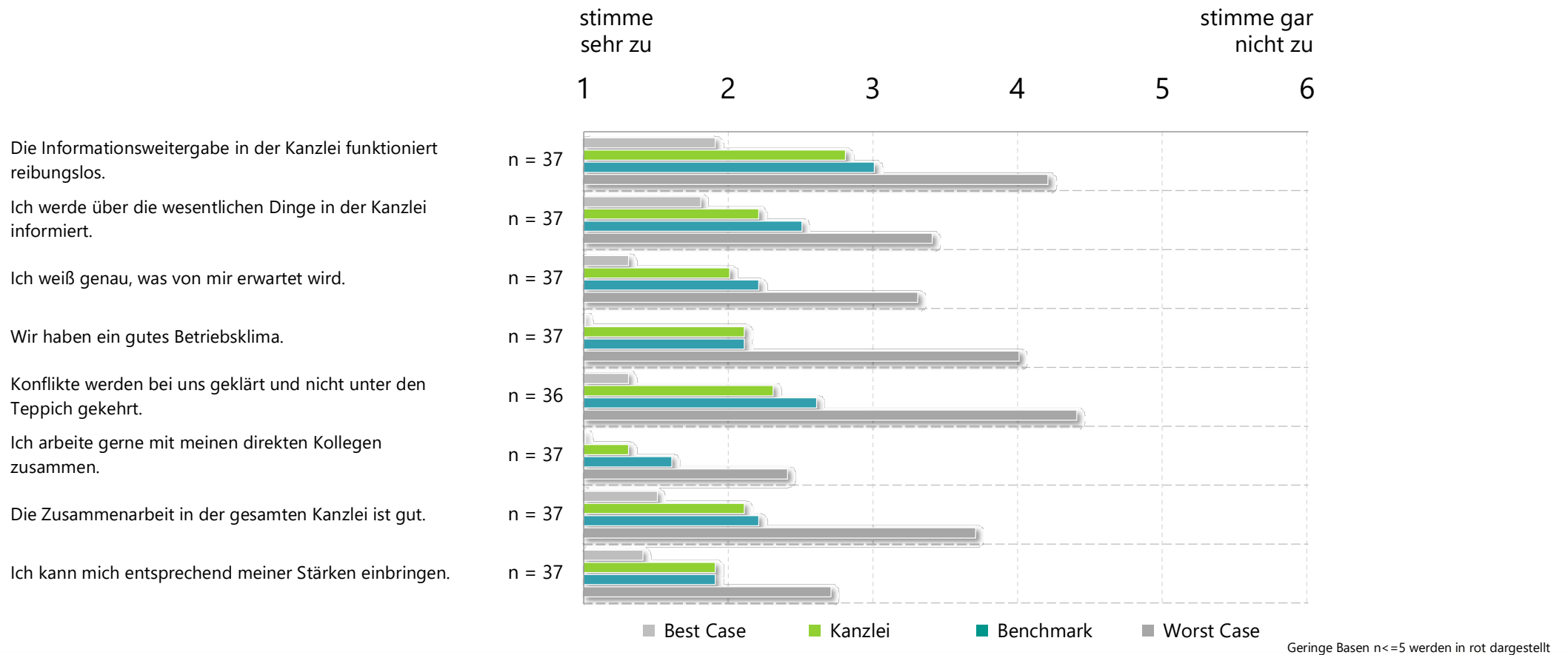
# Aspekte zur Kommunikation und zum Arbeitsklima

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Kommunikation und zum Arbeitsklima

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Kommunikation und zum Arbeitsklima

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	stimme sehr zu	2	3	4	5	stimme gar nicht zu	Basis	keine Aussage möglich
Die Informationsweitergabe in der Kanzlei funktioniert reibungslos.	8%	27%	51%	8%	3%	3%	37	0
Ich werde über die wesentlichen Dinge in der Kanzlei informiert.	24%	46%	16%	11%	3%	-%	37	0
Ich weiß genau, was von mir erwartet wird.	27%	57%	8%	8%	-%	-%	37	0
Wir haben ein gutes Betriebsklima.	22%	51%	27%	-%	-%	-%	37	0
Konflikte werden bei uns geklärt und nicht unter den Teppich gekehrt.	17%	36%	44%	3%	-%	-%	36	1
Ich arbeite gerne mit meinen direkten Kollegen zusammen.	78%	16%	5%	-%	-%	-%	37	0
Die Zusammenarbeit in der gesamten Kanzlei ist gut.	30%	41%	27%	-%	3%	-%	37	0
Ich kann mich entsprechend meiner Stärken einbringen.	35%	43%	19%	3%	-%	-%	37	0

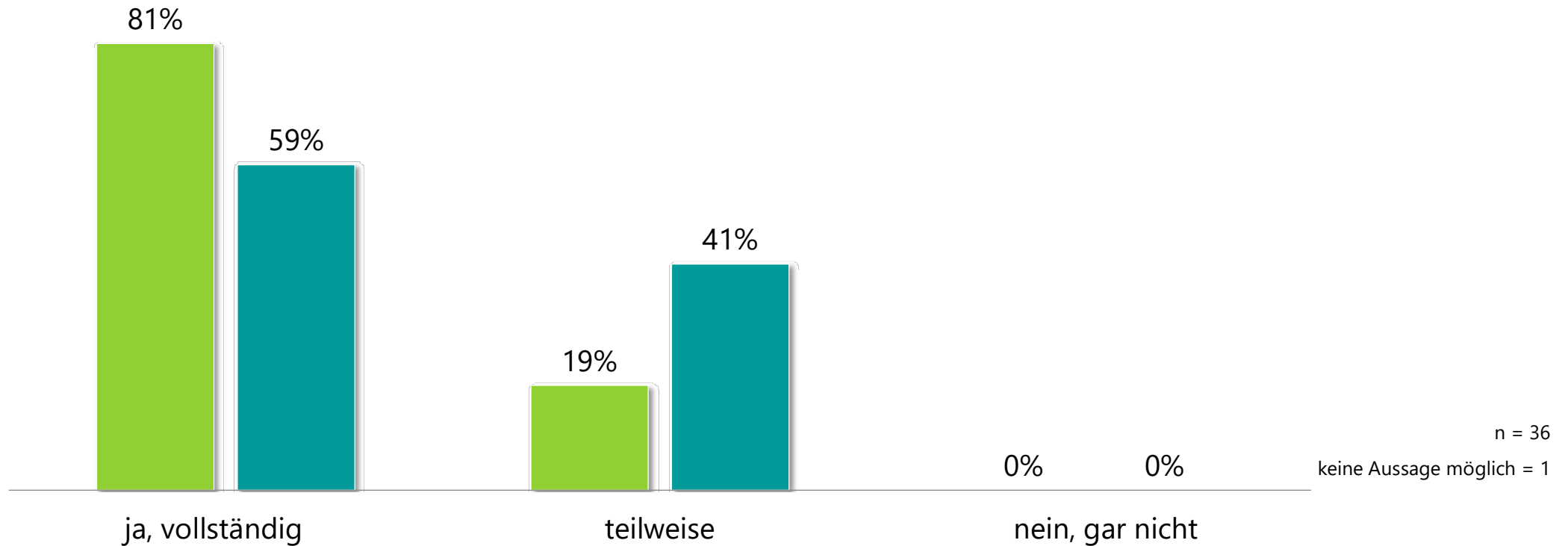
Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

# Aspekte zur Arbeitsorganisation

Gibt es in Ihrer Kanzlei definierte Arbeitsprozesse?

Kanzlei

Benchmark

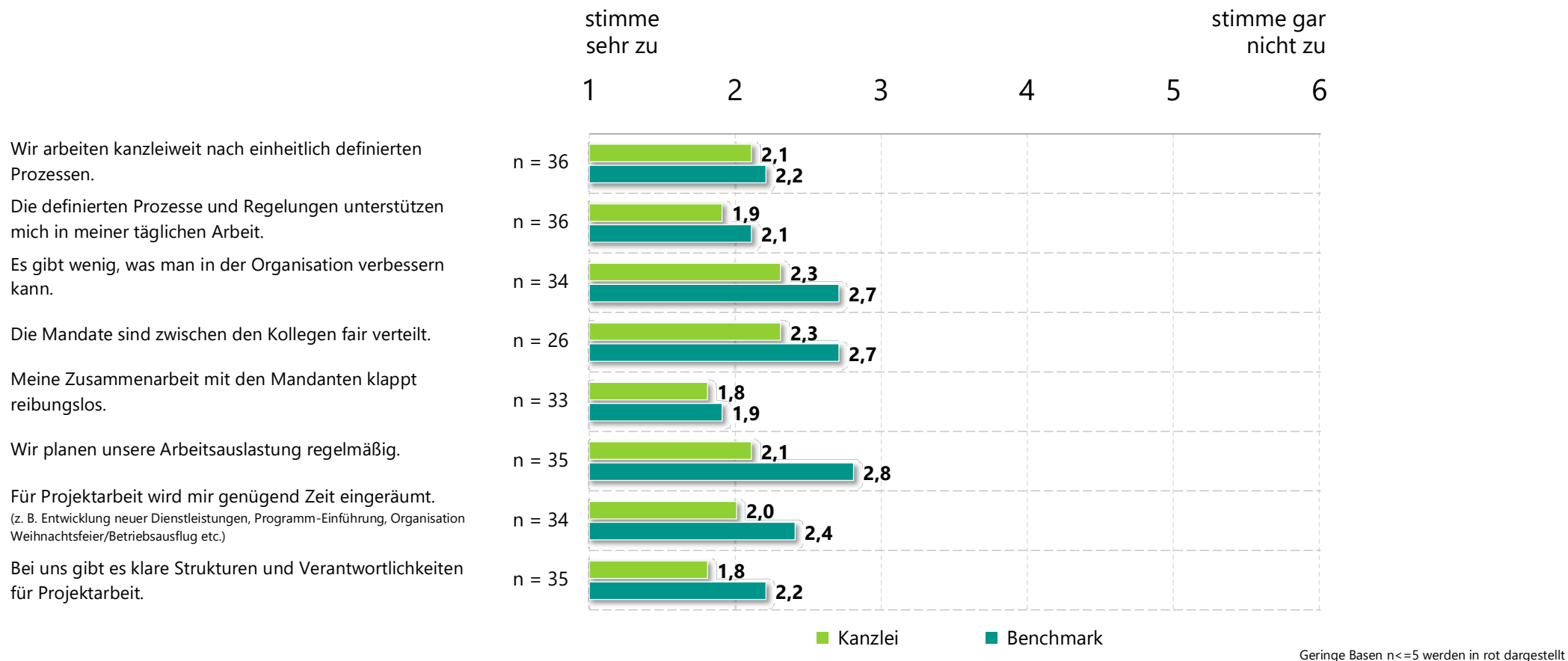


Geringe Basen  $n \leq 5$  werden in rot dargestellt



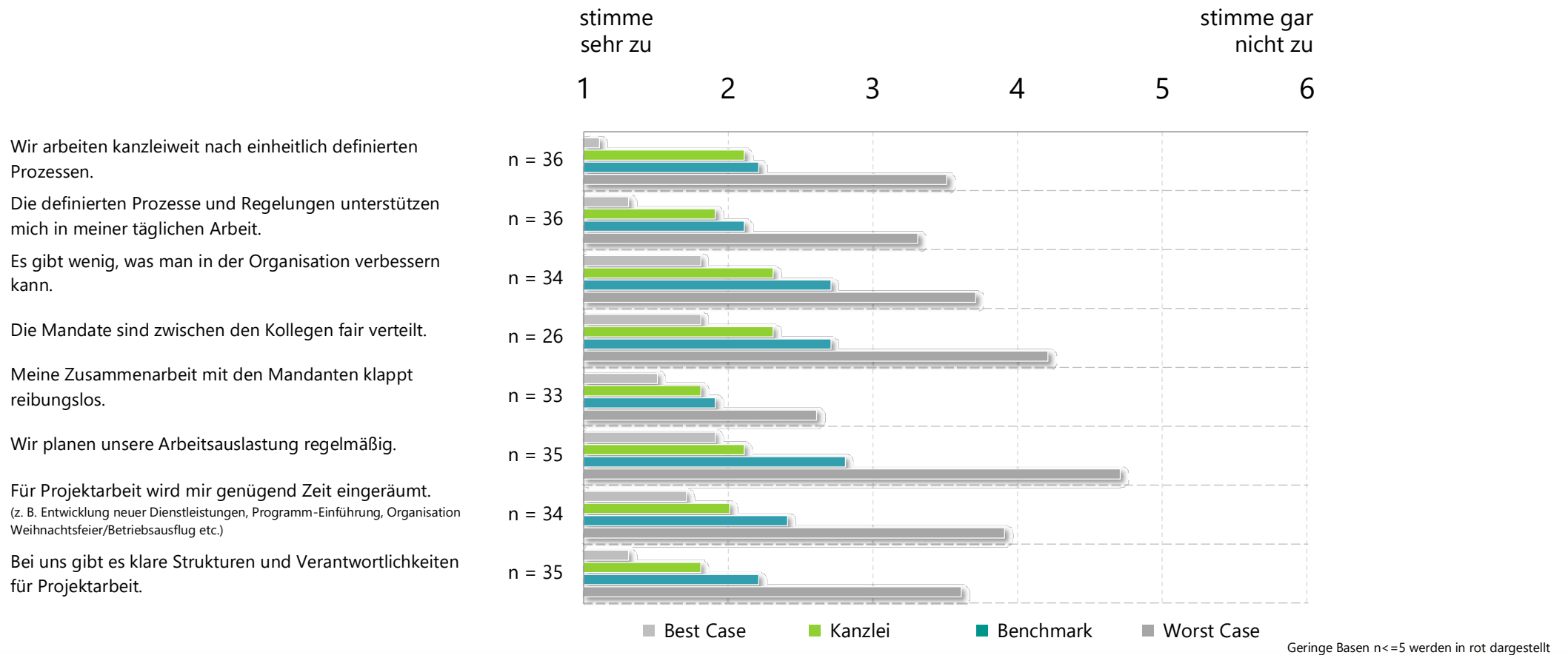
# Aspekte zur Arbeitsorganisation

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Arbeitsorganisation

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Arbeitsorganisation

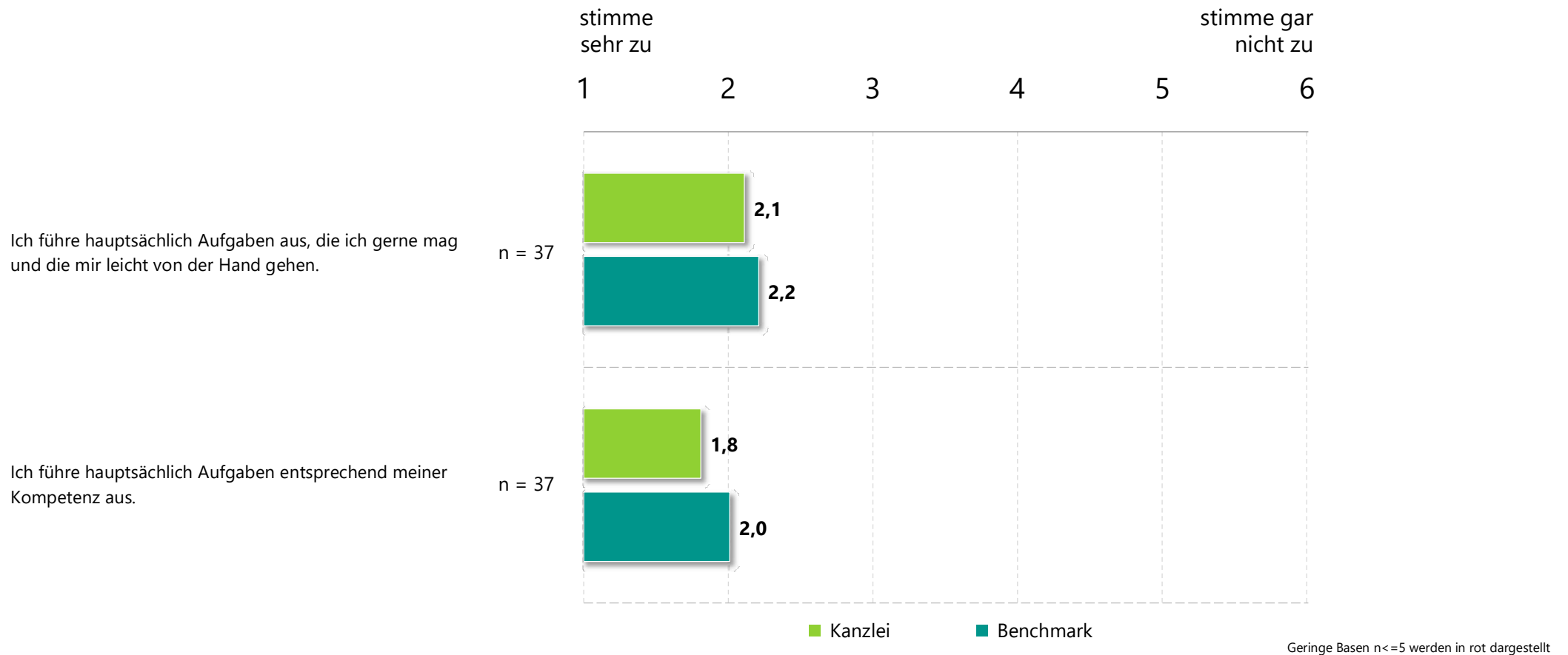
Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	stimme sehr zu	2	3	4	5	stimme gar nicht zu	Basis	keine Aussage möglich
Wir arbeiten kanzleiweit nach einheitlich definierten Prozessen.	22%	50%	25%	3%	-%	-%	36	0
Die definierten Prozesse und Regelungen unterstützen mich in meiner täglichen Arbeit.	33%	44%	22%	-%	-%	-%	36	0
Es gibt wenig, was man in der Organisation verbessern kann.	9%	53%	38%	-%	-%	-%	34	3
Die Mandate sind zwischen den Kollegen fair verteilt.	27%	38%	23%	4%	-%	8%	26	11
Meine Zusammenarbeit mit den Mandanten klappt reibungslos.	33%	58%	9%	-%	-%	-%	33	4
Wir planen unsere Arbeitsauslastung regelmäßig.	29%	37%	29%	3%	3%	-%	35	2
Für Projektarbeit wird mir genügend Zeit eingeräumt. <small>(z. B. Entwicklung neuer Dienstleistungen, Programm-Einführung, Organisation Weihnachtsfeier/Betriebsausflug etc.)</small>	47%	26%	18%	3%	3%	3%	34	3
Bei uns gibt es klare Strukturen und Verantwortlichkeiten für Projektarbeit.	40%	46%	9%	6%	-%	-%	35	2

Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

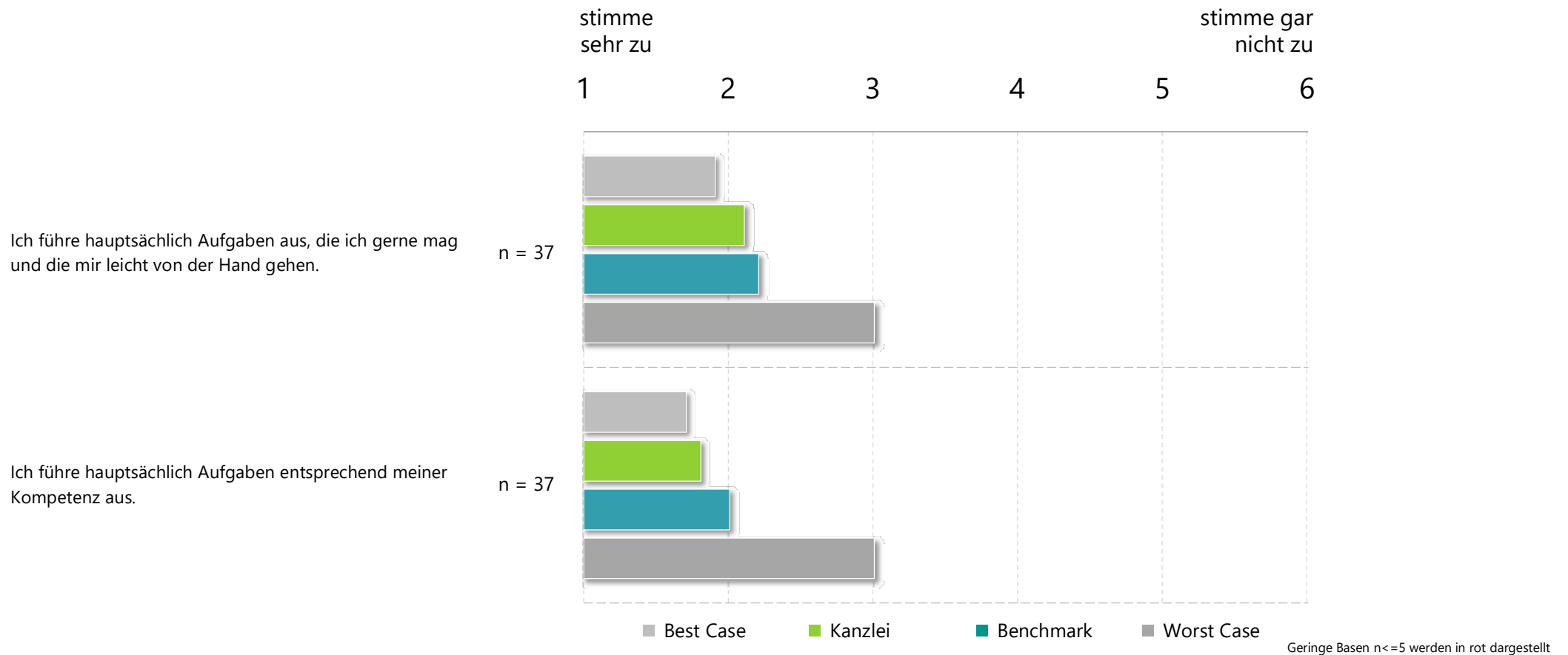
# Aspekte zur Leistungsmotivation

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Leistungsmotivation

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Leistungsmotivation

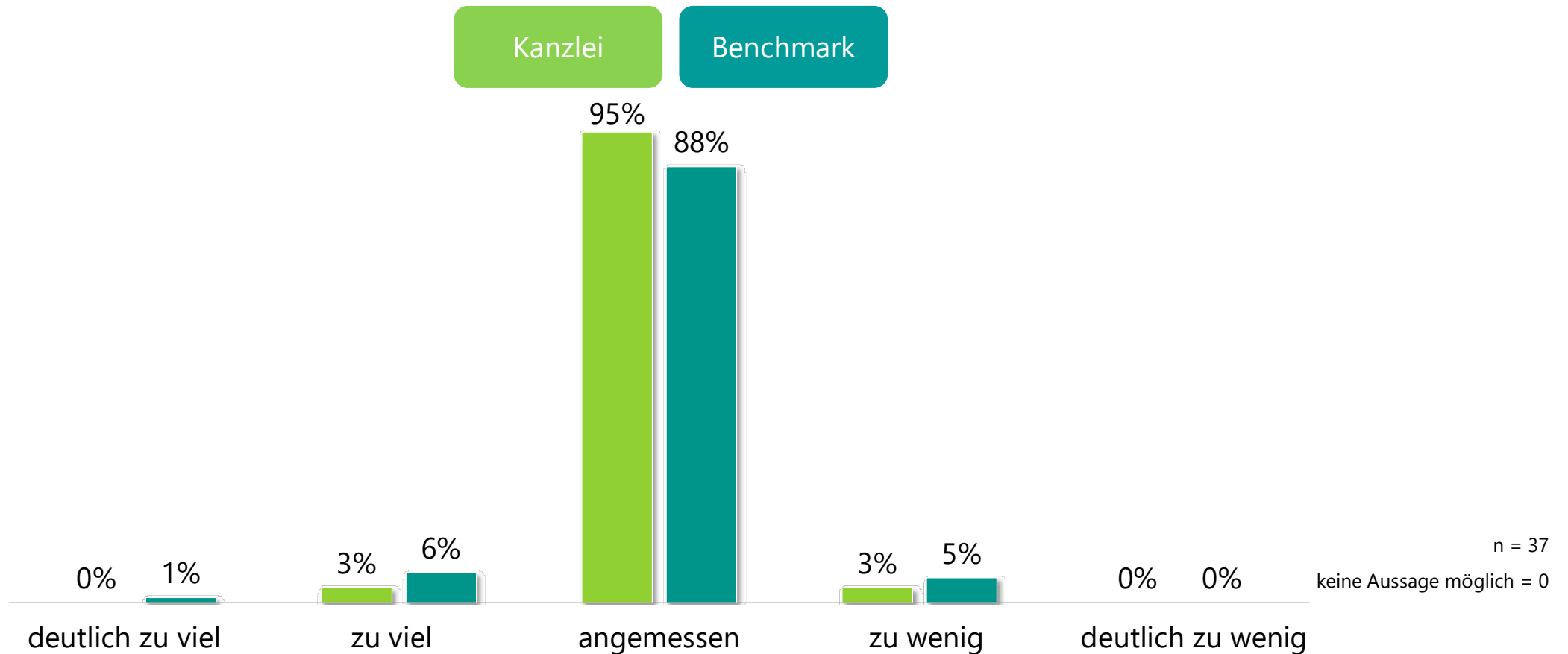
Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	stimme sehr zu	2	3	4	5	stimme gar nicht zu	Basis	keine Aussage möglich
Ich führe hauptsächlich Aufgaben aus, die ich gerne mag und die mir leicht von der Hand gehen.	11%	73%	14%	-%	3%	-%	37	0
Ich führe hauptsächlich Aufgaben entsprechend meiner Kompetenz aus.	35%	51%	8%	5%	-%	-%	37	0

Geringe Basen  $n \leq 5$  werden in rot dargestellt

# Aspekte zur Leistungsmotivation – Verantwortungsrahmen

Sind die folgenden Aspekte für Sie angemessen?



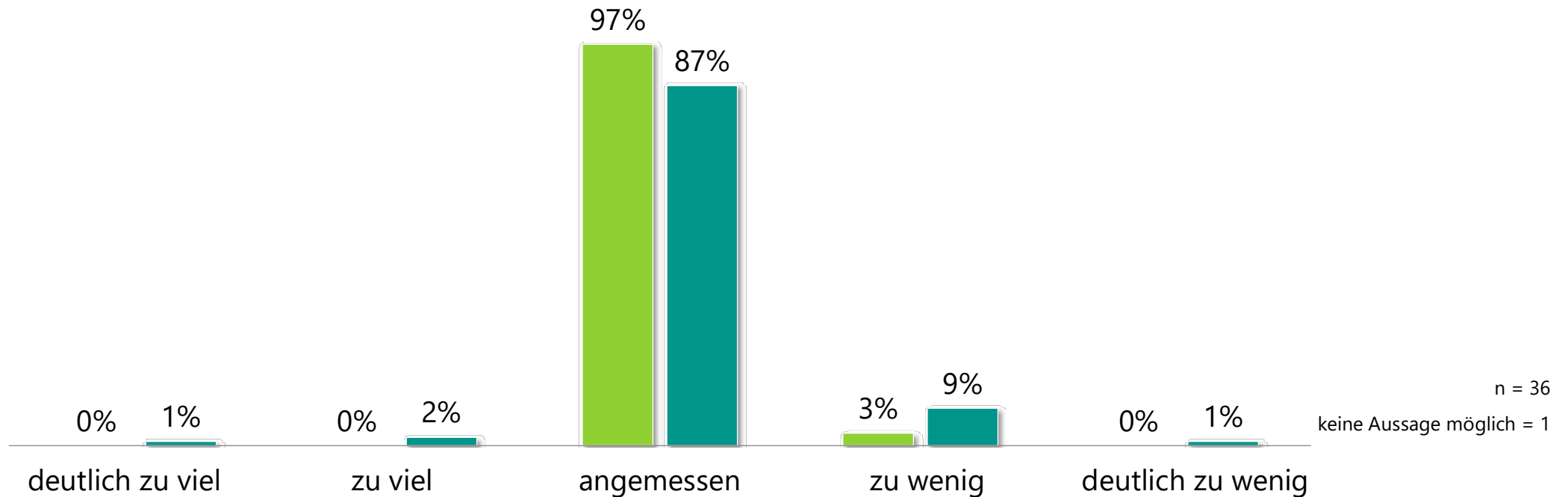
Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

# Aspekte zur Leistungsmotivation – Entscheidungskompetenz

Sind die folgenden Aspekte für Sie angemessen?

Kanzlei

Benchmark



Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

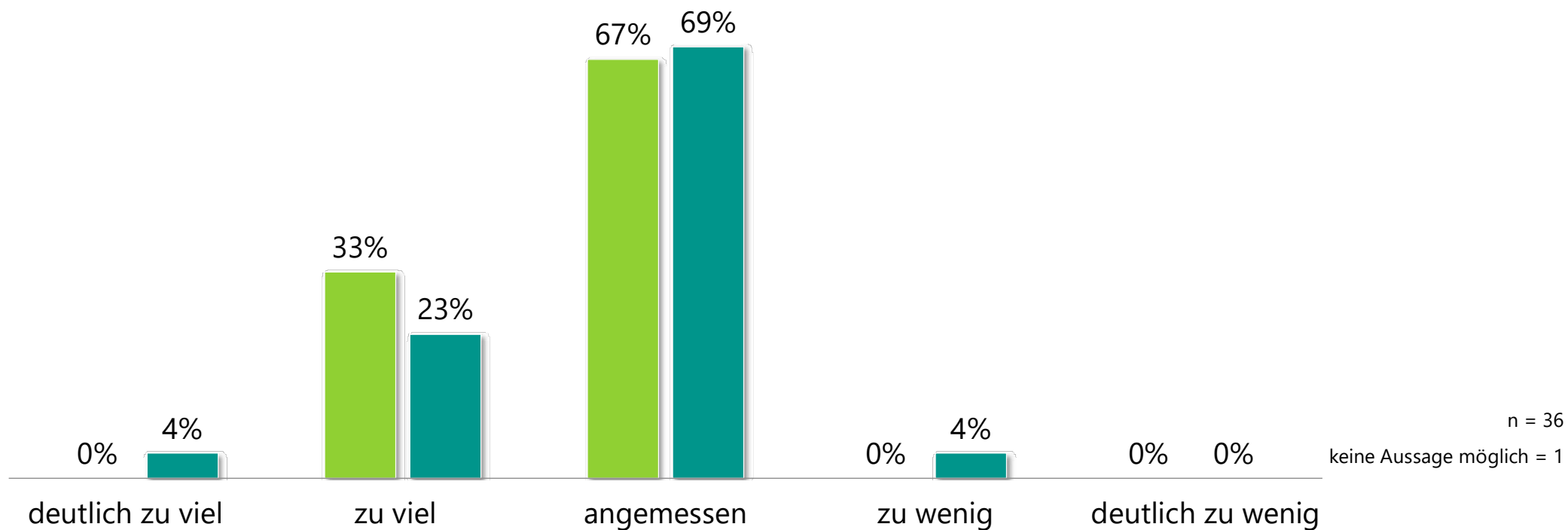


# Aspekte zur Leistungsmotivation – übertragene Menge an Aufgaben

Sind die folgenden Aspekte für Sie angemessen?

Kanzlei

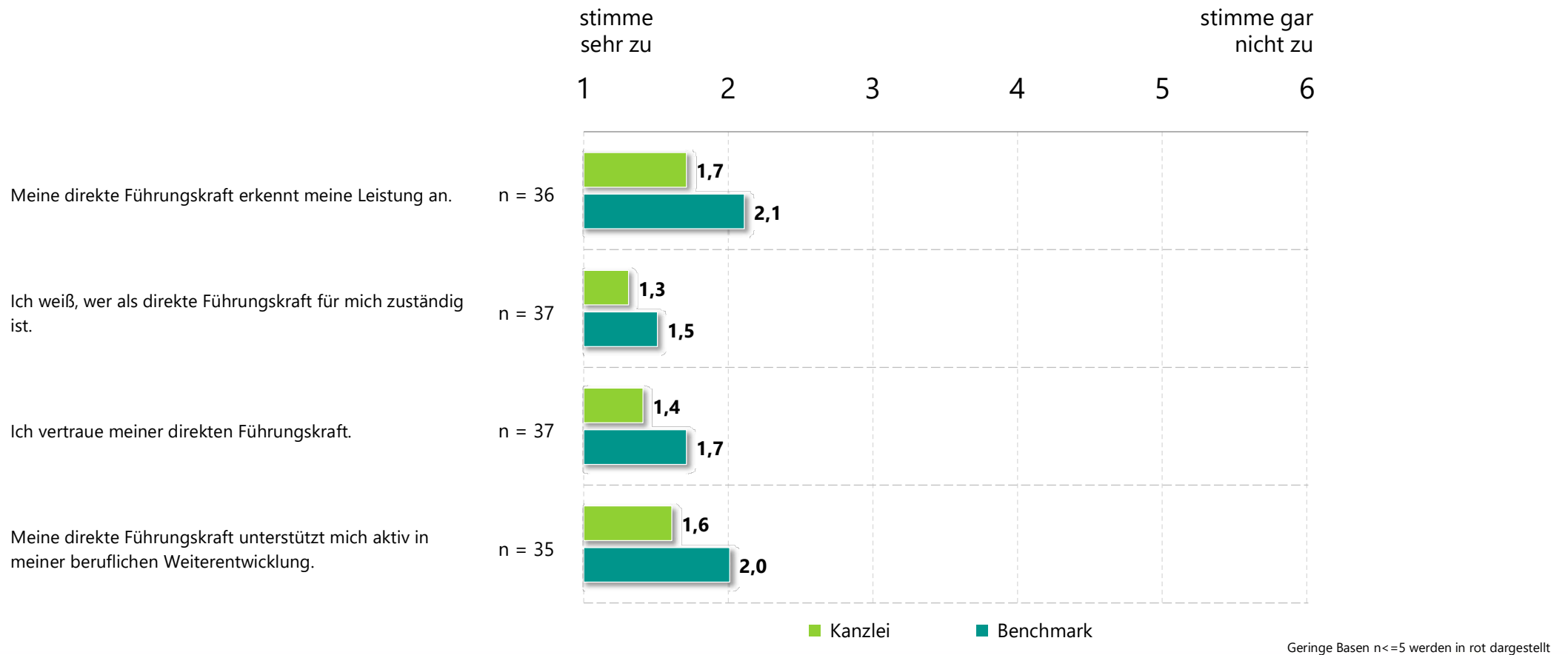
Benchmark



Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

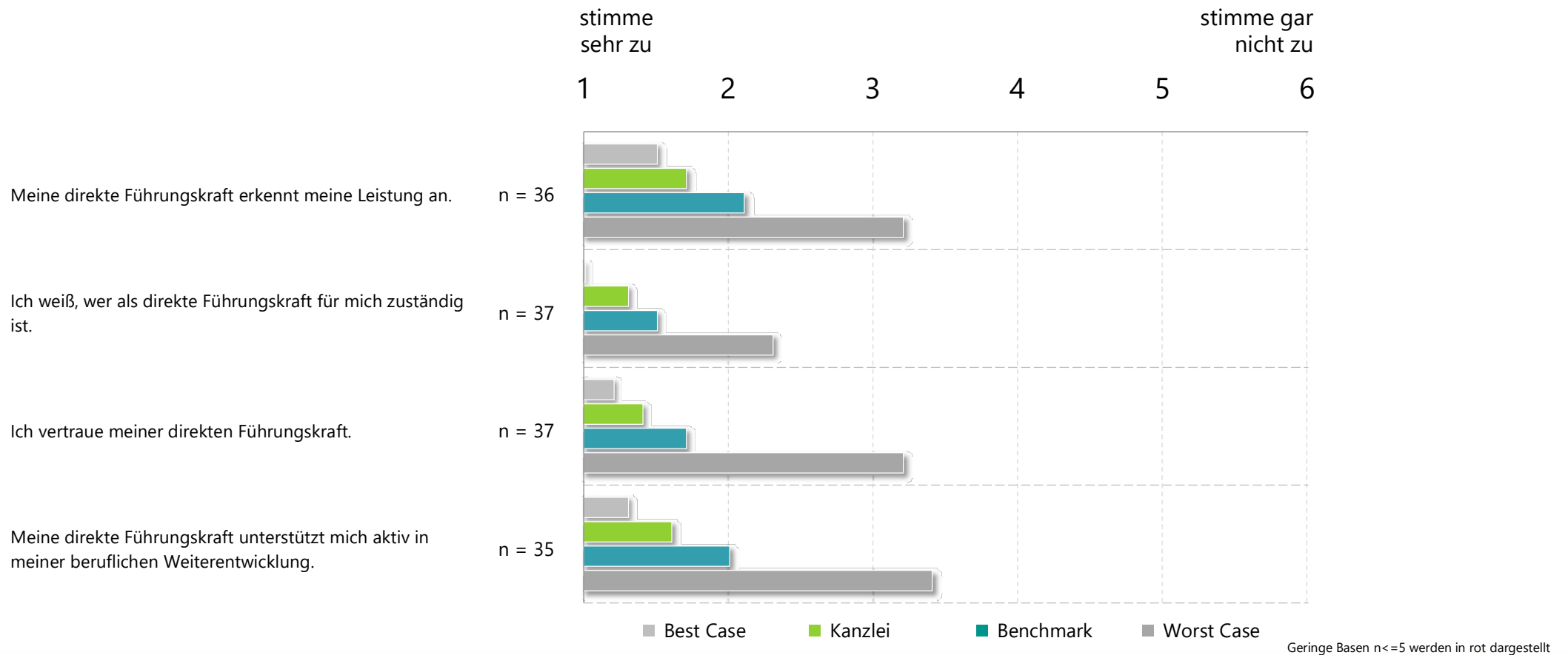
# Aspekte zur Führung

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Führung

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



# Aspekte zur Führung

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	stimme sehr zu	2	3	4	5	stimme gar nicht zu	Basis	keine Aussage möglich
Meine direkte Führungskraft erkennt meine Leistung an.	50%	33%	14%	3%	-%	-%	36	1
Ich weiß, wer als direkte Führungskraft für mich zuständig ist.	78%	16%	3%	3%	-%	-%	37	0
Ich vertraue meiner direkten Führungskraft.	70%	22%	8%	-%	-%	-%	37	0
Meine direkte Führungskraft unterstützt mich aktiv in meiner beruflichen Weiterentwicklung.	54%	37%	6%	3%	-%	-%	35	2

Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt

# Gesamtbeurteilung Zufriedenheit

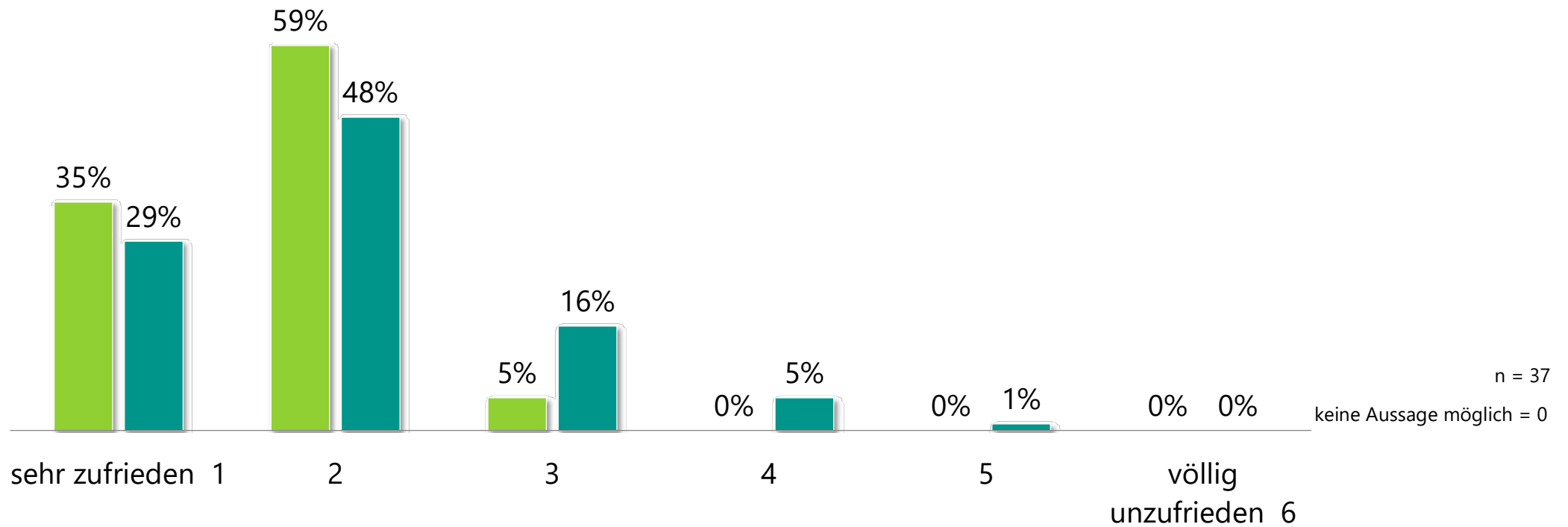
Wie zufrieden sind Sie insgesamt in Ihrer Kanzlei?

Best Case  
Ø 1,4

Kanzlei  
Ø 1,7

Benchmark  
Ø 2,0

Worst Case  
Ø 3,3



Geringe Basen n<=5 werden in rot dargestellt



Zukunft gestalten. Gemeinsam.